

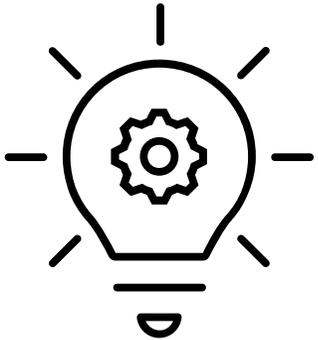
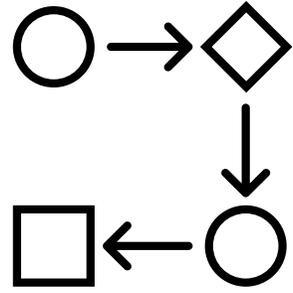
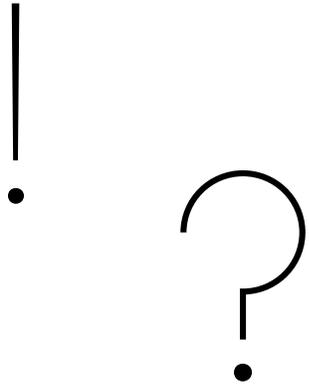
# Auswirkungen persönlicher Krisen von Sozialarbeiter\*innen auf ihren Arbeitskontext

---

BACHELORARBEIT I

TIMNA LANGER

BETREUUNG: FH-PROF. MAG. DR. MONIKA VYSLOUZIL



# Ablauf

---

Problemstellung &  
Forschungsfragen

Forschungsdesign

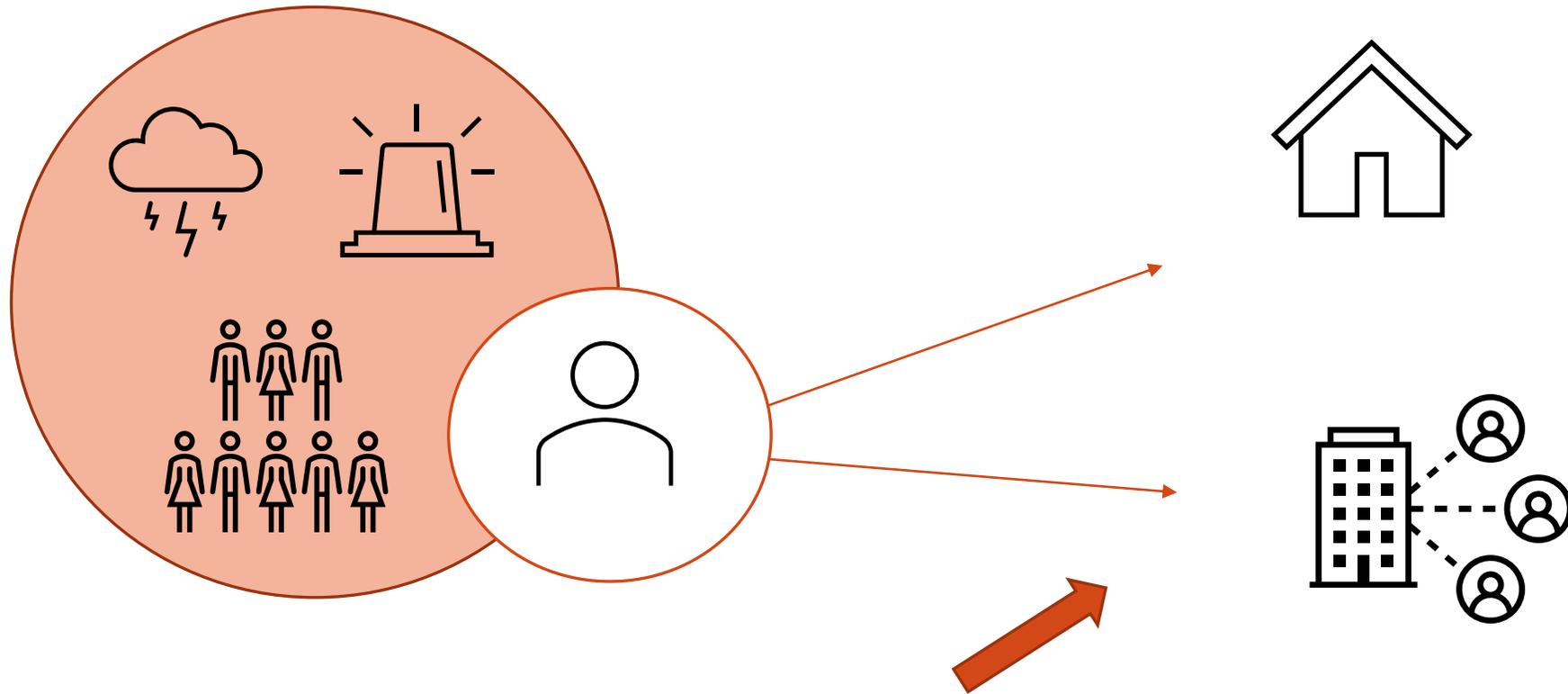
Darstellung der Ergebnisse

Forschungsausblick

Diskussion - Bedeutung für die  
Soziale Arbeit

# Problemstellung

---



# Forschungsfragen

---

Wie wirkt sich die persönliche Krise auf die **Arbeitsfähigkeit** aus?

Wie auf die **Qualität** der sozialarbeiterischen Betreuung?

Welchen Einfluss hat der Lebensumstand auf die **Arbeit mit Klient\*innen** und die Beziehung?

Wie kann man einen **adäquaten Umgang mit Klient\*innen** während einer persönlichen Krise gestalten?

Welche **präventiven** Maßnahmen sind möglich, um die Arbeitsfähigkeit während der Krise zu erhalten?

Welche Rolle spielt die Arbeit während dieser Zeit?

Welche **Unterstützungsmöglichkeiten** seitens der Institution und des Teams sind möglich und hilfreich?

# Methodisches Vorgehen

---

## Erhebung

Narratives Interview nach Schütze (1983)

4 Sozialarbeiterinnen

*„Welche Erfahrungen hast du mit schwierigen und belastenden Lebenssituationen während deiner beruflichen Tätigkeit als Sozialarbeiter\*in?“*

## Auswertung

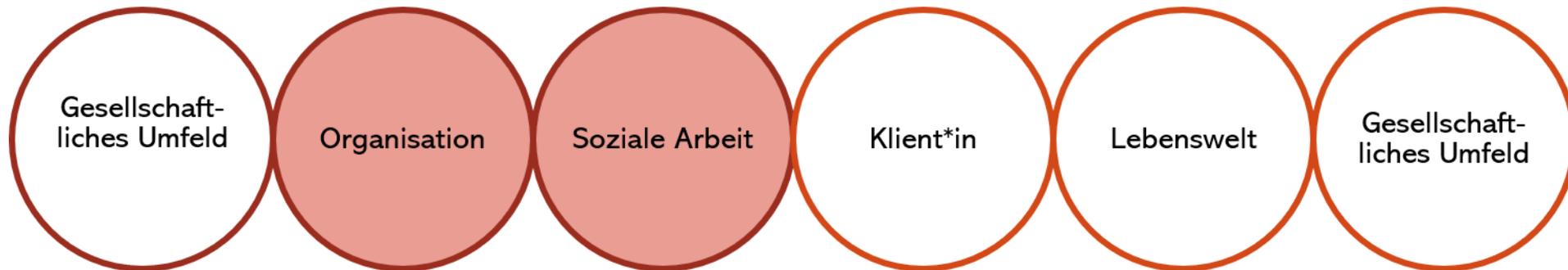
Transkription der Interviews

Offenes Kodieren nach Strauss/Corbin (1999)

# Fall

---

## Sozialarbeiter\*innen in einer persönlichen Krise



# Interviewpartnerinnen

---

## Sozialarbeiter\*innen in einer persönlichen Krise

Alter: 25 - 35 Jahre

Berufserfahrung: 5 - 10 Jahre



Verlust nahestehender Personen

- Trennung nach einer langjährigen Beziehung
- Tod eines\*r Angehörigen

# Darstellung der Ergebnisse

# Darstellung der Ergebnisse

---

Einfluss der  
persönlichen Krise

...auf die  
Arbeitsfähigkeit

...auf die  
Klient\*innenarbeit

Qualitätssicherung

Bedeutung der  
Arbeit

Unterstützung

# Darstellung der Ergebnisse

---

Einfluss der  
persönlichen Krise

...auf die  
Arbeitsfähigkeit

...auf die  
Klient\*innenarbeit

Qualitätssicherung

Bedeutung der  
Arbeit

Unterstützung

Innerlicher  
Stress

Ungeduld

Nervosität

Psychosomatische  
Beschwerden

unverlässlicher  
& unpünktlicher

Erschöpfung &  
weniger  
Arbeitsmotivation

# Darstellung der Ergebnisse

Einfluss der  
persönlichen Krise

...auf die  
Arbeitsfähigkeit

....auf die  
Klient\*innenarbeit

Qualitätssicherung

Bedeutung der  
Arbeit

Unterstützung



# Darstellung der Ergebnisse

---

Einfluss der  
persönlichen Krise

...auf die  
Arbeitsfähigkeit

...auf die  
Klient\*innenarbeit

Qualitätssicherung

Bedeutung der  
Arbeit

Unterstützung

„In vielen Klienten hab ich bei bestimmten Themen [meinen Ex-Freund] gesehn oder so, oder hab mich in wirklich fast jeder Situation irgendwie reininterpretiert und hab das auf mich bezogen das Thema.“ (ITV2:196-198)

- Interpretation der eigenen Lebenssituation in die des\*r Klient\*in
- Gefahr, das Gegenüber anders zu behandeln

# Darstellung der Ergebnisse

---

Einfluss der  
persönlichen Krise

...auf die  
Arbeitsfähigkeit

....auf die  
Klient\*innenarbeit

Qualitätssicherung

Bedeutung der  
Arbeit

Unterstützung

**Kompetenzgewinn** durch Krise

# Darstellung der Ergebnisse

---

Einfluss der  
persönlichen Krise

...auf die  
Arbeitsfähigkeit

...auf die  
Klient\*innenarbeit

Qualitätssicherung

Bedeutung der  
Arbeit

Unterstützung

Ethikkodex des IFSW:

„Sozialarbeiter\*innen haben die Pflicht, die notwendigen Schritte zu unternehmen, um **am Arbeitsplatz und privat für sich selbst Sorge zu tragen.**“ (OBDS 2005:6)

# Darstellung der Ergebnisse

---

Einfluss der  
persönlichen Krise

...auf die  
Arbeitsfähigkeit

...auf die  
Klient\*innenarbeit

Qualitätssicherung

Bedeutung der  
Arbeit

Unterstützung

Selbstfürsorge als präventive Maßnahme

Regelmäßig Freiräume nehmen

→ Ist-Stand des eigenen Befindens reflektieren



# Darstellung der Ergebnisse

---

Einfluss der  
persönlichen Krise

...auf die  
Arbeitsfähigkeit

...auf die  
Klient\*innenarbeit

Qualitätssicherung

Bedeutung der  
Arbeit

Unterstützung



- Offene und transparente Kommunikation

„Wenn ich dann bisschen verzwickt dreinschau, das liegt nicht an Ihnen, sondern ich hab heute ganz schlecht geschlafen.“ (ITV1:155-157)

„Es kann sein, dass ich öfter nachfrag, ich bemühe mich eh sehr, aber verzeihns ma bitte, wenn ich heute ein bisschen abwesend wirk'.“ (ITV1:159-160)

- Grad der Transparenz abhängig von Intensität der Beziehung

→ Je vertrauter, umso ehrlicher geht man mit Befinden um

# Darstellung der Ergebnisse

Einfluss der persönlichen Krise

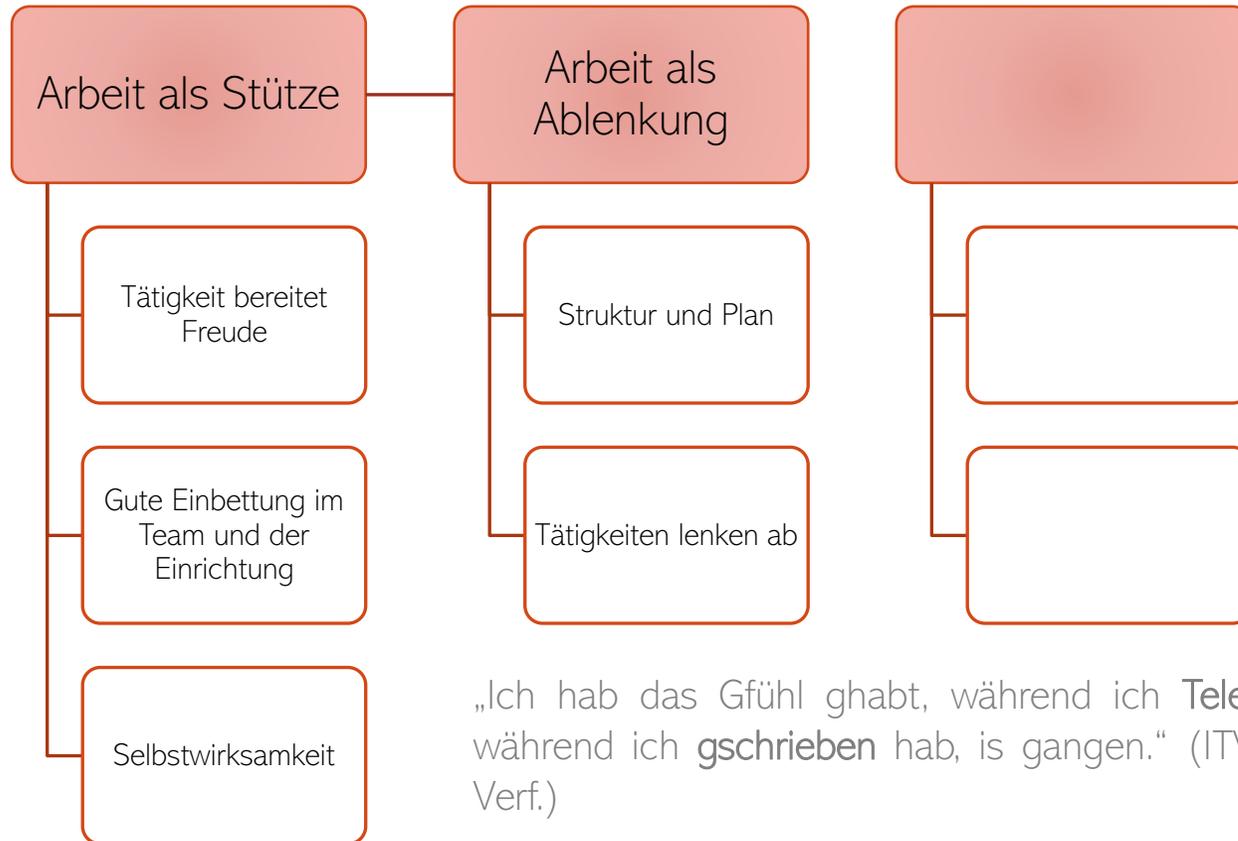
...auf die Arbeitsfähigkeit

...auf die Klient\*innenarbeit

Qualitätssicherung

Bedeutung der Arbeit

Unterstützung



„Ich hab das Gefühl ghabt, während ich Telefonate geführt hab, während ich ggeschrieben hab, is ggangen.“ (ITV1:89-90; Herv. d. Verf.)

# Darstellung der Ergebnisse

Einfluss der persönlichen Krise

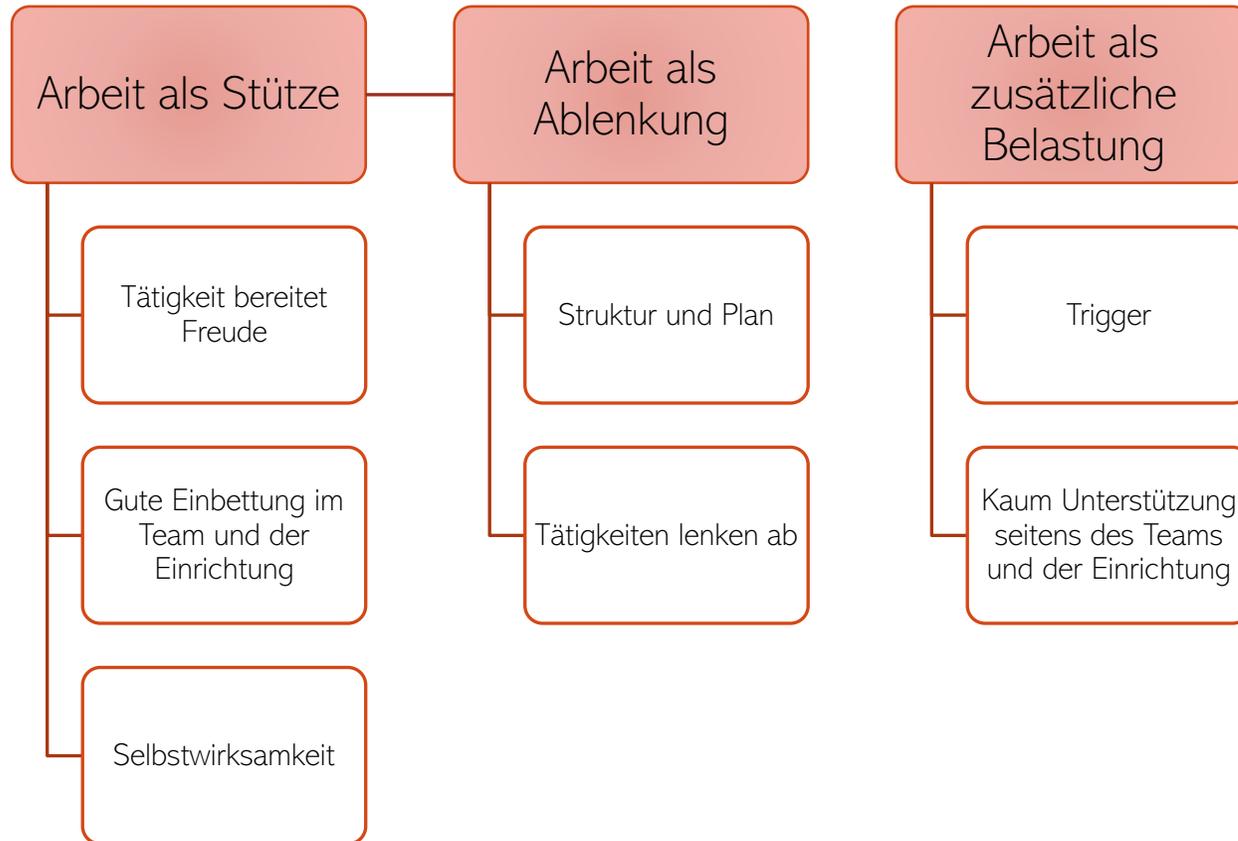
...auf die Arbeitsfähigkeit

...auf die Klient\*innenarbeit

Qualitätssicherung

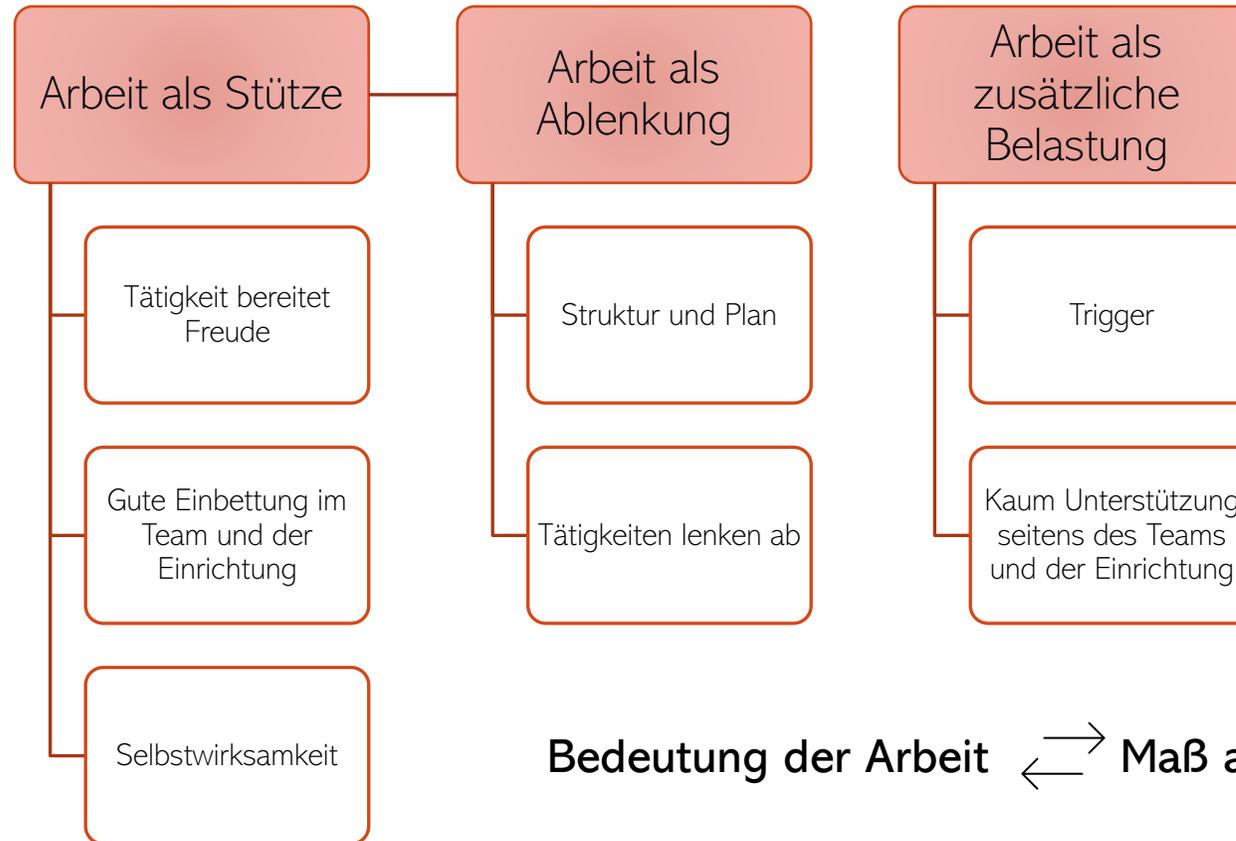
Bedeutung der Arbeit

Unterstützung



# Darstellung der Ergebnisse

Einfluss der persönlichen Krise  
...auf die Arbeitsfähigkeit  
...auf die Klient\*innenarbeit  
Qualitätssicherung  
Bedeutung der Arbeit  
Unterstützung



Bedeutung der Arbeit  $\longleftrightarrow$  Maß an Unterstützung

# Darstellung der Ergebnisse

---

Einfluss der  
persönlichen Krise

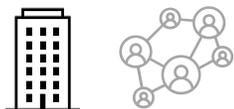
...auf die  
Arbeitsfähigkeit

....auf die  
Klient\*innenarbeit

Qualitätssicherung

Bedeutung der  
Arbeit

Unterstützung



„Ich glaub ich hätt das damals meinem **Abteilungsleiter** sagen sollen, dass mir nicht gut geht. [...] Also einfach nur ums loszuwerden ihm gegenüber und dass er, sollte [er] irgendwie **Mängel oder fehlende Motivation** bei mir merken, dass er **Verständnis** hat, warum das grade bei mir der Fall ist.“ (ITV2:141-144; Herv. d. Verf.)

# Darstellung der Ergebnisse

---

Einfluss der  
persönlichen Krise

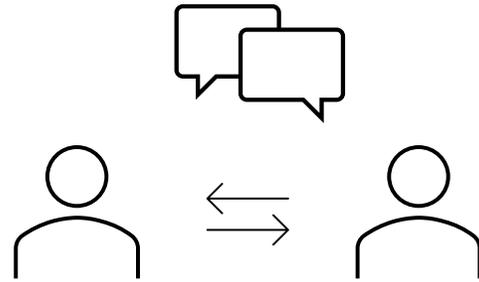
...auf die  
Arbeitsfähigkeit

....auf die  
Klient\*innenarbeit

Qualitätssicherung

Bedeutung der  
Arbeit

Unterstützung



- Unterstützungs- und Handlungsmöglichkeiten
- individuell
- gegebenenfalls jederzeit

## Bedürfnisse:

- Ernst genommen zu werden
- Angebot von Möglichkeiten
- Auf eigene Vorschläge eingehen
- Gemeinsames Hinarbeiten
- Vertraulichkeit
- Gefühl, nicht alleine zu sein

# Darstellung der Ergebnisse

---

Einfluss der  
persönlichen Krise

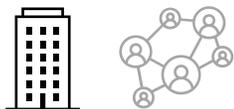
...auf die  
Arbeitsfähigkeit

...auf die  
Klient\*innenarbeit

Qualitätssicherung

Bedeutung der  
Arbeit

Unterstützung



- Reduktion der Arbeitsstunden
- Früheres Dienstende
- Spontaner Urlaub
- Mehr Pausen
- Adaptierungen Arbeitsalltag
- Supervision

# Darstellung der Ergebnisse

Einfluss der  
persönlichen Krise

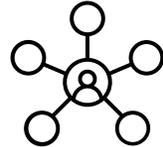
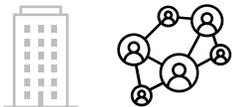
...auf die  
Arbeitsfähigkeit

....auf die  
Klient\*innenarbeit

Qualitätssicherung

Bedeutung der  
Arbeit

Unterstützung

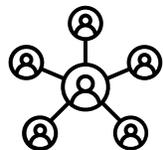


- Vor allem Anfänger\*innen und neue Kolleg\*innen
- Zurückgreifen auf privates Netzwerk während der Arbeitszeit
- Verstecken von Gefühlen

Scham & Stigma



Bsp.: **offene Kommunikation in der Teamsitzung**

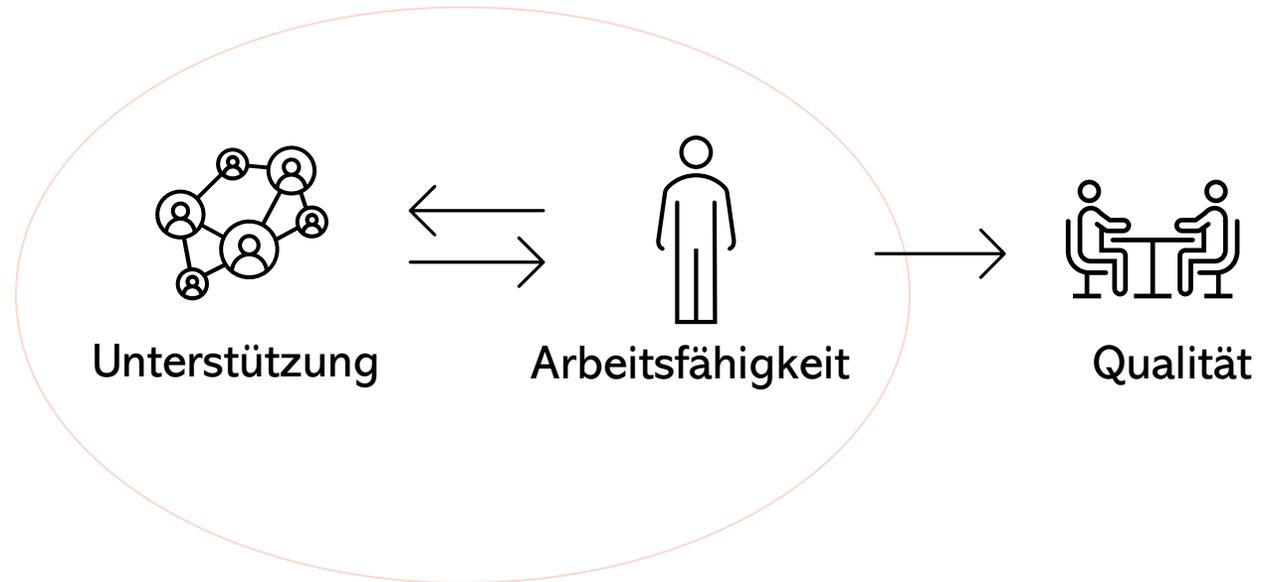


- Angebote der Arbeitsaufteilung & Abnahme von Arbeit
- Gegebenenfalls jederzeit

# Darstellung der Ergebnisse

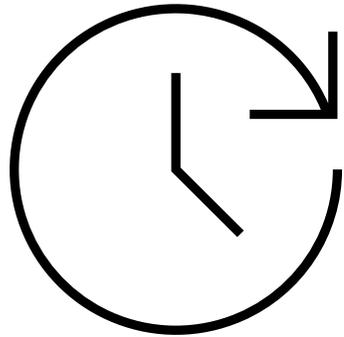
---

Resümee



# Forschungsausblick

---



Vielen Dank für Ihr Interesse  
und Aufmerksamkeit!

# Literatur- und Datenverzeichnis

ITV1, Interview, geführt von Timna Langer mit einer Sozialarbeiterin des Handlungsfeldes „Kinder, Jugend und Familie“, 11.03.2020, Transkript, Zeilen durchgehend nummeriert.

ITV2, Interview, geführt von Timna Langer mit einer Sozialarbeiterin eines Handlungsfeldes, in dem es um längerfristige Betreuungskontakte geht; per Videotelefonie, 20.03.2020, Transkript, Zeilen durchgehend nummeriert.

ITV4, Interview, geführt von Timna Langer mit einer Sozialarbeiterin des Handlungsfeldes „Materielle Grundsicherung - Wohnungslosenhilfe“ per Videotelefonie, 03.04.2020, Transkript, Zeilen durchgehend nummeriert.

OBDS – Österreichischer Berufsverband der Sozialen Arbeit (2005): Ethik in der Sozialen Arbeit. Darstellung der Prinzipien. [https://www.obds.at/wp/wp-content/uploads/2018/04/ethiccodex\\_ifsw\\_2.pdf](https://www.obds.at/wp/wp-content/uploads/2018/04/ethiccodex_ifsw_2.pdf) [Zugriff: 27.04.2020].

Schütze, Fritz (1983): Biographieforschung und narratives Interview. In: Neue Praxis. Kritische Zeitschrift für Sozialarbeit und Sozialpädagogik 13, 1983, S. 283-293.

Strauss, Anselm L. / Corbin, Juliet (1999): Grounded Theory: Grundlagen qualitativer Sozialforschung, Weinheim: Beltz Verlag, S. 43-55.

# Diskussion

---

